

CIVETTA SKI SHUTTLE - CONDIZIONI DI VIAGGIO

Il servizio è svolto in collaborazione con FLY SKI SHUTTLE – TRENINO HOLIDAYS.

Il voucher va stampato e presentato alla hostess presente nell'area arrivi dell'aeroporto di Venezia dove vi è un desk ben riconoscibile con l'indicazione "FLY SKI SHUTTLE", o al conducente del bus nel caso di arrivo all'aeroporto di Treviso o alla stazione di Venezia-Mestre e/o nel viaggio di ritorno.

È necessario acquistare il biglietto on-line entro il GIOVEDÌ MATTINA (h 12.00) della settimana di arrivo/partenza. In seguito è eventualmente possibile farlo tramite il call center o direttamente in aeroporto solo a Venezia previa verifica disponibilità e tempistiche tecniche. Se una festività religiosa e/o statale cade di giovedì, le prenotazioni verranno chiuse il giorno feriale precedente, sempre alle ore 12.00.

I DETTAGLI DEL VOUCHER (date, aeroporto di arrivo/partenza, tratta, fermate, recapiti telefonici) DEVONO ESSERE ATTENTAMENTE CONTROLLATI dall'utente al momento della prenotazione. "Ski Civetta" non è responsabile di errori imputabili ad una digitazione errata dei dati da parte dell'utente. Nel caso l'utente riscontrasse errori, questi devono essere comunicati telefonando al call center (tel. 0437721376) oppure via mail a transfer@civetta.com entro 48 ore dal ricevimento del voucher per una pronta correzione.

I passeggeri in arrivo sono pregati di presentarsi subito alla hostess o all'autista. I passeggeri in partenza sono pregati di recarsi alla fermata almeno 15 minuti prima dell'orario indicato sul voucher. Si potrebbero verificare dei RITARDI nella partenza calcolati in un massimo di 45 minuti di attesa. "Ski Civetta" non è responsabile di ritardi superiori, imputabili a condizioni atmosferiche e/o traffico intenso e/o ritardate coincidenze. Si precisa che gli orari di arrivo sono puramente indicativi.

Un bagaglio a mano e uno da mettere in bagagliaia sono gratis per ogni persona pagante. Per i bagagli extra è obbligatoria la prenotazione e si prevede, indipendentemente da peso e dimensioni, il pagamento di una somma pari a 10,00 Euro a tratta. È responsabilità del cliente controllare il proprio bagaglio durante il trasporto. È necessario apporre un'etichetta con nome, cognome, indirizzo e telefono su ogni bagaglio in modo da renderlo riconoscibile ed evitare quindi possibili scambi o smarrimenti in occasione dei cambi mezzo. Per il trasporto degli sci si richiede la prenotazione e il pagamento di 5,00 Euro a sacca per ogni tratta. Il trasporto di cani, gatti o altri animali domestici di piccola taglia è consentito solo su prenotazione e ha un costo pari a 10,00 Euro a tratta.

Nel caso in cui un cliente perda la corsa 1, per usufruire della corsa 2 deve riacquistare il biglietto di andata se c'è posto sul bus, altrimenti non ha diritto alla corsa e deve trovare un mezzo alternativo senza aver diritto a nessun rimborso perché è lui ad aver perso la corsa. Mentre se un cliente ha prenotato la corsa 2 e arriva in anticipo e sulla corsa 1 c'è posto può prendere la corsa 1 senza supplementi.

CANCELLAZIONI: l'utente ha diritto al rimborso del biglietto solo nel caso in cui la cancellazione avvenga in forma scritta, via mail a transfer@skicivetta.com, fino ad 8 giorni lavorativi prima della data di partenza (in caso di viaggio andata/ritorno si fa fede alla data di andata). Il rimborso non è previsto per il solo ritorno nei viaggi andata/ritorno. NO SHOW: in caso di NO SHOW all'andata, verrà cancellato automaticamente anche il viaggio di ritorno.

E' fatto divieto di portare a bordo e consumare qualsiasi tipo di bevanda (alcolica e non-alcolica) durante il viaggio di trasferimento senza autorizzazione dell'autista. L'inosservanza di tale disposizione comporterà l'immediato allontanamento dal mezzo e l'interruzione del servizio di transfer. Ad insindacabile giudizio delle hostess, dell'autista e/o di altro personale di servizio, i passeggeri che avranno un comportamento offensivo e/o lesivo nei confronti sia del personale che degli altri passeggeri, non potranno usufruire del servizio prenotato e nessun rimborso sarà dovuto.

Il servizio Civetta Ski Shuttle è un servizio collettivo, per questo le tariffe sono così basse. Eventuali cambi di autobus lungo le tratte sono pertanto possibili qualora l'organizzazione lo ritenga opportuno.

NB: chi desidera ricevere fattura dovrà immediatamente inviare una mail a transfer@skicivetta.com comunicando i seguenti dati: Nome e Cognome o Ragione Sociale, Indirizzo, Codice Fiscale o Partita IVA, CUU

Responsabile del servizio: TRENINO HOLIDAYS SRL – P.IVA 00612970228 per conto Consorzio Impianti a Fune Civetta,
Via Col di Lana, Alleghe (BL), definito nelle presenti condizioni di viaggio "Ski Civetta"
Tel. 0437721376 – email: transfer@skicivetta.com

WWW.SKICIVETTA.COM